

Texas Community Propane, Ltd. ("TCP")

Servicio al Cliente: (512) 272-5503 Emergencia (Atendida 24/7): 877-635-5427

INFORMACIÓN DEL CLIENTE SOBRE LA SEGURIDAD DEL PROPANO

Introducción

El propano es un combustible bueno y confiable que se ha utilizado durante décadas en diversos entornos residenciales y comerciales. Aunque históricamente el propano ha tenido un precio más alto que el gas natural, históricamente el propano ha tenido un precio más bajo que la electricidad y, por lo tanto, existe su popularidad y amplio uso. La industria del propano está regulada principalmente por la Comisión de Ferrocarriles de Texas, una agencia estatal ubicada en Austin, Texas. El alcance de tales regulaciones involucra el precio del producto y asuntos de seguridad e instalación. La asistencia sobre cuestiones reglamentarias y las consultas generales sobre el propano se pueden responder comunicándose con esta agencia estatal.

La Comisión de Ferrocarriles de Texas otorga licencias a inspectores, plomeros y reparadores de electrodomésticos para trabajar en sistemas y electrodomésticos de gas propano. Estos profesionales de propano con licencia se denominan a lo largo de esta y otra información de TCP como "profesionales de propano con licencia" o "profesionales de propano". Recomendamos encarecidamente que nuestros clientes solo utilicen estos "profesionales de propano con licencia" para inspeccionar y trabajar en cualquier cosa que tenga que ver con el sistema de gas propano del cliente. No intente hacer el trabajo usted mismo o a través de cualquier persona que no sea un profesional de propano con licencia.

Beneficios de nuestro Sistema y Servicio de Propano Comunitario de Texas.

Como minorista de su sistema de distribución, TCP se complace en brindarle el servicio de gas propano a través de nuestro sistema comunitario de gas propano. Nuestro servicio se diferencia del servicio tradicional de propano porque, en lugar de que cada hogar tenga un tanque de almacenamiento individual, brindamos el servicio a nuestros clientes a través de un sistema subterráneo abastecido por una instalación centralizada de almacenamiento de propano. Algunos de los beneficios que nuestro sistema brinda a nuestros clientes incluyen:

1. Debido a que las comunidades a las que servimos no permiten tanques de almacenamiento de propano de clientes individuales, la comunidad no tiene las apariencias visuales negativas que a menudo se asocian con numerosos tanques de propano antiestéticos en el patio de cada casa.
2. Debido a que nuestro suministro está centralizado, eliminamos la necesidad de que numerosos camiones de propano circulen por su vecindario y realicen múltiples entregas individuales en diferentes momentos del día.
3. A diferencia del servicio de propano tradicional, no paga grandes cantidades por adelantado por su energía de propano; más bien, solo paga después de haber usado el gas y solo por la cantidad que ha usado. Le enviamos una factura de gas cada mes basada en una lectura actual del medidor de gas ubicado en su hogar.

Seguridad del propano

Como muchos otros combustibles, el propano es inflamable. Eso significa que puede ser peligroso si no se maneja adecuadamente. Recuerde, para protegerlo a usted, a su familia y a los demás, debe conocer y respetar los peligros cotidianos normales que lo rodean. El propano no es una excepción.

Esta información general está destinada a ayudarlo a comprender mejor cómo usar su sistema de gas propano de manera segura. **Léalo ahora y asegúrese de que su familia, amigos y visitantes de su hogar también estén familiarizados con esta información sobre prevención de accidentes.** Guarde esta información en un lugar accesible para referencia futura.

Una situación de presión

El propano en su sistema de gas está bajo presión. Debido a que el gas propano se almacena en las tuberías de gas que corren tanto en el exterior como en el interior de su casa, en el improbable caso de que su sistema

desarrolle una fuga (que puede ser causada por daño físico o deterioro), puede volverse peligroso.

El propano se quema a un ritmo uniforme cuando se mezcla adecuadamente con el aire, como en su estufa o horno. Pero, si ocurre una fuga, una llama o chispa podría encenderla. Si eso sucede, podría provocar un incendio, o incluso una explosión. Aunque tales accidentes son raros, queremos que esté al tanto de esta posibilidad.

Conozca el Sistema de Gas Propano que sirve a su hogar

El sistema de gas propano que sirve a su hogar tiene cuatro partes básicas a tener en cuenta. Dos partes son propiedad de la Compañía de Gas y son de su exclusiva responsabilidad, y las otras dos partes son propiedad del cliente y son de su exclusiva responsabilidad. Las cuatro partes son:

1. La tubería de gas subterránea de la Compañía de gas, que incluye una tubería principal de gas y una línea de patio que se extiende y se conecta a un circuito de medidor de gas;
2. El circuito del medidor de gas de la compañía de gas, incluidas las tuberías de gas, la válvula de cierre y el regulador conectado al medidor de gas;
3. Tubería de gas del cliente existente más allá del medidor de gas. Esta tubería se extiende más allá del medidor de gas y dentro y por toda la casa y, a veces, hasta el patio trasero o el patio lateral de la casa y alimenta los electrodomésticos exteriores, como parrillas de gas, calentadores de piscina, etc.; y
4. Los Aparatos de Gas del Cliente que están ubicados más allá del Medidor de Gas y están al final de la Tubería de Gas del Cliente.

Tubería de gas subterránea de la compañía de gas (línea principal y de patio de gas):

Las tuberías de gas transportan gas propano desde los tanques de suministro externos de la compañía de gas a través de tuberías principales de gas subterráneas y una línea de jardín hasta el medidor de gas ubicado en su casa (la tubería principal de gas generalmente se encuentra en la calle o cerca de ella o a lo largo de la línea lateral o trasera de la propiedad; la yarda se extiende desde la cañería de gas hasta el medidor de gas). El gas dentro de la red de gas y las líneas del patio está a alta presión y tendrá fugas si se corta o se daña. La ley estatal exige que **antes de excavar en su jardín**, debe comunicarse con **TEXAS 811 (llame al "8-1-1")** y seguir todas las reglas del 811 (**p. ej., las reglas incluyen períodos de espera antes de excavar**). Se requiere que el centro de llamadas 811 se comunique con la mayoría de las compañías de servicios públicos que atienden su hogar y cada compañía debe marcar la ubicación de sus líneas de servicios públicos en su propiedad. Estas marcas le permiten saber dónde se encuentran las líneas de servicios públicos para que pueda evitar excavar en esa área y evitar que cause una emergencia accidentalmente al excavar y dañar/cortar las líneas de servicios públicos. Su llamada al 811 es gratuita y no hay ningún cargo para que marquemos la ubicación de nuestras líneas de gas en su propiedad. **NO EXCAVE** hasta que haya hecho la llamada al 811, haya seguido todos sus requisitos y se haya asegurado de que todas las líneas han sido comercializadas.

NOTA: Después de llamar al 811, si no ve la pintura amarilla de la compañía de gas o las banderas marcando las líneas en su jardín, NO EXCAVE incluso si el período de espera ha pasado porque las marcas aún no se han marcado o se han quitado o lavado! Además, siempre excave solo con una pala si está excavando cerca de donde puede estar enterrada una tubería de gas. El incumplimiento de estas instrucciones y advertencias podría causar lesiones graves o la muerte.

Circuito de medidor de gas de la compañía de gas:

La tubería de la línea del patio subterráneo se extiende desde la tubería principal de gas hasta el circuito del medidor de gas. El circuito del medidor de gas consta de tuberías de gas sobre el suelo, una válvula de cierre de gas, un regulador de gas y un medidor de gas y, por lo general, está ubicado afuera en el costado o en la parte trasera de su hogar. Una "válvula de cierre" es parte del circuito del medidor ubicado antes del regulador y el medidor de gas. Esta válvula "abre" o "cierra" el gas al medidor y más allá al sistema de gas del cliente (es decir, tuberías de gas y aparatos de gas en la casa). Existe un regulador después de la válvula y antes del medidor. El regulador funciona para reducir la presión del gas que ingresa al medidor y la casa de alta a baja presión. El medidor de gas mide la cantidad de gas que pasa a través del medidor hacia su sistema de gas.

Tubería de gas del cliente ubicada más allá del medidor:

a. El gas se transporta desde el circuito del medidor de gas hasta sus aparatos de gas a través de tuberías de gas ubicadas en las paredes, los techos, los cimientos (en algunos casos restringidos) y el ático de su hogar y, a veces, en el exterior hasta sus aparatos al aire libre (por ejemplo, una parrilla al aire libre, un calentador de piscina). **Tenga cuidado al clavar en las paredes, etc. para no crear una fuga de gas al dañar una línea de gas. TCP no es responsable de la instalación, inspección, mantenimiento o servicio del sistema de gas del cliente, incluidas las tuberías de gas, los electrodomésticos o los componentes del sistema que existen en cualquier punto más allá del circuito del medidor de gas.**

Aparatos de gas del cliente:

El gas propano se quema como combustible para operar sus aparatos de gas. La mayoría de los hogares que servimos vienen equipados con un calentador de agua a gas propano para calentar el agua; horno de gas propano para calentar el aire dentro de la casa; y estufa de gas propano o estufa para cocinar. Otros electrodomésticos comunes de gas propano incluyen secadora de ropa, chimenea (juego de leños de gas o encendedor de llama), parrilla al aire libre y calentador de piscina. Nota: NUNCA se debe conectar un aparato de gas natural a su sistema de gas propano A MENOS QUE el aparato haya sido convertido correctamente primero para uso con propano por un profesional de propano con licencia. Los aparatos de gas natural sin convertir que funcionan con gas propano crean un riesgo potencialmente peligroso.

¿Cómo saber si hay una fuga? Algunas de las formas incluyen:

1. Por el olfato. Se agrega un olor desagradable al gas propano para que pueda detectar el olor en caso de que se desarrolle una fuga o se deje encendido un quemador apagado.

2. Por alarma electrónica de gas. **LE RECOMENDAMOS ENCARECIDAMENTE QUE INSTALE ALARMAS DE GAS ELECTRÓNICAS.** Una alarma de gas complementa la capacidad de una persona para detectar una fuga de gas y emite una advertencia cuando detecta la presencia de propano sin quemar. Debe tener en cuenta que algunas personas tienen diferentes umbrales de olfato y no pueden detectar el olor a propano tan fácilmente como otras. Además, a veces las personas con un sentido del olfato normal pierden temporalmente su capacidad para detectar olores debido a enfermedades, consumo de tabaco, alcohol o drogas. Además, los olores de la cocina, el humo del tabaco y los aerosoles y los aerosoles para eliminar olores pueden encubrir otros olores. **En ciertos casos, el olor del propano puede disminuir o debilitarse, lo que dificulta o imposibilita que una persona con un sentido del olfato normal detecte una fuga de gas. Esto se llama "desvanecimiento del olor".** Debido a que pueden surgir algunas o todas las situaciones anteriores, le recomendamos enfáticamente que instale alarmas electrónicas de gas de acuerdo con las pautas del fabricante. Tenga en cuenta que, al ser más pesado que el aire, el propano que se escapa puede tender a asentarse cerca del piso mientras se disipa en el aire y esto debe tenerse en cuenta al determinar la ubicación de un detector de gas.

Algunos pasos a seguir si huele a gas, sospecha una fuga de gas o suena la alarma de detección de gas

Si huele a gas en la casa, sospecha una fuga de gas o si la alarma de gas indica la presencia de gas, siga INMEDIATAMENTE estas recomendaciones:

QUE HACER...

- Saque a todos afuera y lejos del edificio.
- Llame al Departamento de Bomberos desde el teléfono de un vecino u otro teléfono afuera y a una distancia segura de su casa.
- Llame a TCP para enviar un técnico para cerrar la válvula de cierre en el medidor de gas
- Permanezca afuera hasta que se haya encontrado y reparado la fuga, luego
- Comunicarse con TCP para restablecer el servicio de gas.

QUE NO HACER...

- **Hacer cualquier cosa que pueda crear una chispa.**
- **Encender o Apagar cualquier cosa**
- **Trate de localizar la fuga usted mismo**

Inspección de sus electrodomésticos

Rutinariamente (al menos una vez al año), llame a un profesional de propano con licencia para que examine sus aparatos de gas en busca de cualquier condición que pueda hacer que los aparatos sean ineficientes o inseguros para su uso, de forma similar a como hace revisar su automóvil periódicamente.

Todos los electrodomésticos, incluyendo los de gas, deben inspeccionarse y mantenerse regularmente para eliminar posibles peligros de mal funcionamiento que podrían crear peligros.

Una inspección de rutina debe consistir en (pero no limitarse a) detectar situaciones inseguras o potencialmente peligrosas, como las siguientes:

- Deficiente y/o falta de sistemas de ventilación en los aparatos que los requieran.
- Hollín (polvo de carbón negro) y/o la acumulación de hollín alrededor de los componentes interiores y exteriores de los electrodomésticos, como alrededor de las luces piloto, los quemadores de los electrodomésticos, las superficies de las estufas, los componentes del horno, etc. El hollín indica que el electrodoméstico no está funcionando de manera adecuada o eficiente.
- Fuga de agua alrededor o a través de las válvulas, accesorios o camisas del calentador de agua.
PRECAUCIÓN: Esto debería alertarlo sobre el hecho de que el dispositivo de calentamiento de agua tiene algún daño interno.
- Componentes de control faltantes o dañados, como diales, perillas, tornillos, etc.
- Controles que han sido manipulados (evidenciado por una función de diseño alterada, componentes faltantes o sustituidos, etc.);
- Controles que hayan estado bajo el agua o sometidos a inundación. Dichos controles pueden no funcionar correctamente y deben ser reemplazados;
- Bases y/o plataformas de electrodomésticos inestables. Las bases y/o plataformas deformadas, podridas o deficientes pueden colapsar creando una condición potencialmente peligrosa;
- Problemas en las conexiones de las líneas de gas, como torceduras, corrosión, deterioro, etc. Cualquier anomalía debe ser inspeccionada por un profesional de propano con licencia, ya que la falta de corrección de estos problemas podría crear una situación peligrosa;
- Operación insatisfactoria o inusual de válvulas de gas y controles de seguridad;
- Fuga de gas en los aparatos o sistema de tuberías; y
- Instalación incorrecta de electrodomésticos y sistema de gas.

ADVERTENCIA: El monóxido de carbono es un veneno y puede producirse a partir de aparatos instalados o en funcionamiento inadecuados y puede causar la muerte. Los dolores de cabeza frecuentes y las náuseas pueden ser indicadores de que este gas incoloro e inodoro está presente y está causando envenenamiento por monóxido de carbono. Para minimizar la posibilidad de que esto suceda, algunas prácticas a seguir incluyen:

- **Por su seguridad, LE RECOMENDAMOS ENCARECIDAMENTE que instale Detectores de Monóxido de Carbono que se pueden comprar en las ferreterías locales.**
- Algunos aparatos deben tener respiraderos para expulsar al exterior los gases de combustión nocivos.
- Los electrodomésticos ventilados deben ser instalados por un instalador de electrodomésticos calificado;
- No opere aparatos ventilados hasta que hayan sido ventilados apropiadamente;
- Los sistemas de ventilación adecuados pueden ayudar a evitar que las paredes y otras superficies se sobrecalienten;
- Después de la instalación del electrodoméstico y antes de cada temporada de calefacción, un profesional de propano con licencia debe revisar las rejillas de ventilación y los tiros en busca de obstrucciones y corrosión;
- Si compra un electrodoméstico usado, haga que lo inspeccione e instale un profesional de propano con licencia;
- Después de cualquier trabajo, reparación o reemplazo en techos o áticos, recomendamos que un profesional de propano con licencia inspeccione todas las ventilaciones.

Precauciones Generales de Seguridad

Estos son algunos procedimientos generales de seguridad a seguir al usar sus aparatos de propano:

- Esté atento al olor a propano cuando esté cerca de un aparato de gas;
- Si huele a gas, no intente encender el aparato;
- Lea y siga las instrucciones y las etiquetas de advertencia proporcionadas por el fabricante del

aparato;

- El piloto de su aparato de gas tiene un dispositivo de seguridad. Si tiene problemas para mantenerlo encendido, este dispositivo le advierte sobre un problema. Llame a un profesional de propano con licencia para obtener ayuda;
- Nunca fuerce ningún control del aparato. Si no puede operar las perillas, interruptores o botones a mano, llame a su profesional de propano autorizado. Nunca manipule los controles;
- No todos los aparatos de gas son aptos para funcionar con propano. Si compra un electrodoméstico usado, asegúrese de que esté listado para propano y haga que un profesional de propano con licencia lo instale/convierta.

Consejos de Seguridad Adicionales

- Mantenga los combustibles, como cortinas, papel, líquidos de limpieza, etc., lejos de cualquier fuente de energía, incluidos los aparatos de gas y eléctricos, donde puedan causar un peligro;
- Mantenga un extintor de incendios tipo B/C fácilmente disponible. Asegúrese de que esté cargado y que usted y su familia sepan cómo usarlo;
- Los aparatos de gas, al igual que los humanos, necesitan oxígeno (aire) para funcionar correctamente;
- Si huele a gas cerca del medidor de gas afuera de su casa, llame a TCP inmediatamente;
- Utilice únicamente aparatos de propano listados. Busque el sello de un laboratorio de pruebas independiente reconocido a nivel nacional;
- Use parrillas de gas al aire libre únicamente.

Si pierde presión de gas en su casa

Si pierde presión de gas (sin presión o con poca presión) en su hogar, puede resultar en una condición potencialmente peligrosa, así que siga estos pasos:

1. Salga de la casa y muévase a una distancia segura de la casa, y
2. Llame a TCP. Enviaremos a un técnico para que compruebe la presión de gas suministrada por TCP.

Su Sistema de gas (tuberías y electrodomésticos): Instalación, Modificación o Reparación

Recuerde este aviso obligatorio que recomienda utilizar solo personas autorizadas o registradas por el Estado de Texas para trabajar en sistemas de propano/GLP:

ADVERTENCIA: Gas inflamable. La instalación, modificación o reparación de un sistema de GLP (gas propano licuado) por parte de una persona que no tenga licencia ni esté registrada para instalar, modificar o reparar un sistema de GLP puede causar lesiones, daños o pérdidas. Comuníquese con una persona autorizada o registrada para instalar, modificar o reparar un sistema de GLP. Una persona con licencia para instalar o reparar un sistema de GLP puede no ser responsable de los daños causados por la modificación de un sistema de GLP por parte de una persona sin licencia, excepto que la ley aplicable disponga lo contrario.

MUY IMPORTANTE: TCP está en el negocio de suministrar gas propano medido a sus clientes. Esto se hace entregando gas propano a través del sistema de tuberías de gas propano de TCP al medidor de gas de TCP, todo ubicado fuera de la casa o edificio del Cliente, y luego al sistema de gas del Cliente. El sistema de gas del cliente incluye todas las tuberías y electrodomésticos, tanto interiores como exteriores, ubicados más allá del medidor de gas de TCP. Aunque el sistema de gas del cliente recibe gas del medidor de gas de TCP, el Cliente es el único responsable del sistema de gas del Cliente. Como parte de su servicio, el personal de TCP proporciona información general de seguridad al Cliente; sin embargo, TCP no está en el negocio de instalación, servicio o reparación de plomería de gas o aparatos de gas. **TCP le recomienda enfáticamente que se comunique con un profesional de propano con licencia para instalar, poner en marcha, inspeccionar y**

dar servicio a su sistema de gas en su totalidad más allá del medidor de gas de TCP, a intervalos no menores a por lo menos cada temporada de calefacción, y cada vez que sospeche que alguno de sus los electrodomésticos pueden no estar funcionando correctamente u oler a gas y sospechar una posible fuga de gas. Las empresas que brindan estos servicios se pueden encontrar en nuestro sitio web, en la Comisión de Ferrocarriles de Texas o, en general, en línea, aunque TCP no respalda a ninguna empresa en particular. **Incluso si su sistema de gas parecía funcionar de manera segura en el pasado (por ejemplo, horno, estufa, calentador de agua, chimenea, secadora, parrilla, calentador de piscina, etc.), es posible que todavía exista un peligro significativo desconocido con uno o más de estos electrodomésticos y/o sus tuberías de gas.** Estos profesionales de propano con licencia son los que mejor pueden confirmar que el sistema de gas de su cliente está en buenas condiciones de funcionamiento seguro (p. ej., correctamente instalado, convertido, ventilado, ajustado a la llama, en buenas condiciones de funcionamiento y mantenimiento). Tenga en cuenta que, si bien es posible que el personal de TCP haya ingresado previamente a su hogar de forma limitada y como cortesía, su asistencia fue de alcance muy limitado y no pretendía reemplazar su necesidad de contratar a un profesional de propano con licencia para revisar minuciosamente todos los aspectos del Sistema de Gas del cliente y no debe confiarse en él como tal.

Si Te Mudas De Tu Casa

SIEMPRE CONTACTENOS VARIOS DÍAS ANTES DE MUDARSE para asegurarse de recibir una lectura final del medidor a tiempo. Para cancelar el servicio, deberá completar y enviarnos (fax, correo postal, correo electrónico) un Formulario de solicitud de cancelación del servicio. Se tomará una lectura final del medidor dentro de los 3 días hábiles posteriores a la fecha de finalización solicitada. Seguirá siendo responsable del servicio en la dirección hasta la lectura final del medidor. Además, tenga en cuenta que el TCP puede negarse a proporcionar el servicio de gas a una dirección en la que una cuenta de gas anterior no se haya pagado en su totalidad (por ejemplo, para el inquilino de un propietario).

Resumen

Con la operación y el mantenimiento adecuados, su sistema de tuberías y aparatos de gas propano puede brindarle muchos años de servicio eficiente y de combustión limpia. Si tiene alguna pregunta una vez que haya leído esta información, o no entiende alguna parte de ella, llámenos. Todos nosotros en TCP queremos que sea un cliente informado y seguro y apreciamos la oportunidad de servirle.

Texas Community Propane, Ltd.	Línea de atención al cliente:	512-272-5503
P.O. Box 90187	Fax:	512-233-0547
Austin, Texas 78709	Línea Directa de Emergencia (24/7)	877-653-5427